

Voor een goed werkende democratie is het belangrijk dat iedereen toegang heeft tot betrouwbare informatie om zo een vrije mening te vormen. Onafhankelijk, toegankelijk, divers en veilig nieuws is steeds belangrijker om ontwikkelingen en hun gevolgen te begrijpen. De media spelen hierbij een belangrijke rol. Wat je ziet en hoort, heeft invloed op wat je denkt en vindt. Om met voldoende verschillende geluiden in aanraking te komen, is een goede balans in het media-aanbod belangrijk. Het stimuleren en bewaken van dit evenwicht staat centraal in al ons werk.

Speerpunten 2024



Risicogestuurd toezicht • Betrouwbare en onafhankelijke informatie komt tot stand in een organisatie die oog heeft voor risico's. We kijken naar de interne beheersing, het risicomanagement, bij de landelijke publieke omroep. We geven opvolging aan diverse onderzoeken van onszelf en de Commissie Van Rijn. Daarmee intensiveren we het toezicht op het risicomanagement.



Lokale en regionale media • Voor de plaatselijke democratie is onafhankelijk, toegankelijk, divers en veilig media-aanbod net zo belangrijk als de landelijke democratie. Daarom bieden we lokale en regionale media in 2024 een overzicht met de kaders voor samenwerking met andere publieke en met commerciële partijen. Samen met het Stimuleringsfonds voor de Journalistiek onderzoeken we de kwantiteit en kwaliteit van lokaal bestuurlijk nieuws. Ook starten we in 2024 de voorbereidingen op de beoogde aanpassing van de Mediawet voor lokale publieke omroepen.



Online toezicht • Sociale media en online nieuwsbronnen spelen een steeds grotere rol in de informatievoorziening, vooral onder jongeren. Daarom is online toezicht een van onze speerpunten. Wij gaan naar verwachting op meer video-uploaders toezicht houden. Daarnaast vestigt zich voor het eerst een Video Sharing Platform (VSP) in Nederland. Dit nieuw type media vraagt ook een nieuw type toezicht. Ook doen we in 2024 onderzoek naar het nieuwsgebruik van de online generatie die met sociale media is opgegroeid. Onafhankelijk gemaakte content, die veilig is voor kinderen, heeft bij de online media onze specifieke aandacht.



Actualiseren beleidsregels • Om de regelgeving blijvend aan te laten sluiten bij de tijd, herijken en actualiseren wij vijf beleidsregels*. Daarnaast bekijken wij de aanpassing van de aanmeldprocedure en het toezicht op nieuwe (hybride) mediadiensten. Wij herzien hiervoor bestaande beleidsregels en buigen ons over de vraag of de huidige (Europese) wetgeving nog volstaat. Verder implementeren we in 2024 een nieuwe beleidsregel voor de aanwijzingsprocedure van regionale publieke omroepen. Ook gaan wij met de sector en OCW onderzoeken welke aanvullende regelgeving en beleidsregels nodig zijn voor de inhoud van redactiestatuten.



Representatie • Om verschillende geluiden te kunnen horen en beelden te kunnen zien, is representatie belangrijk. In 2024 doen wij onderzoek naar de representatie van gender en mensen met een beperking in het media-aanbod. Daarnaast gaan we een methode ontwikkelen voor onderzoek naar de representatie van mensen met een bi-culturele achtergrond.

* Beleidsregels bestuurlijke boetes 2019, Beleidsregels bestuurlijke boetes vaste boekenprijs 2019 en de beleidsregels voor zelfpromotie, reclameregels landelijke publieke media-instellingen, governance en interne beheersing.

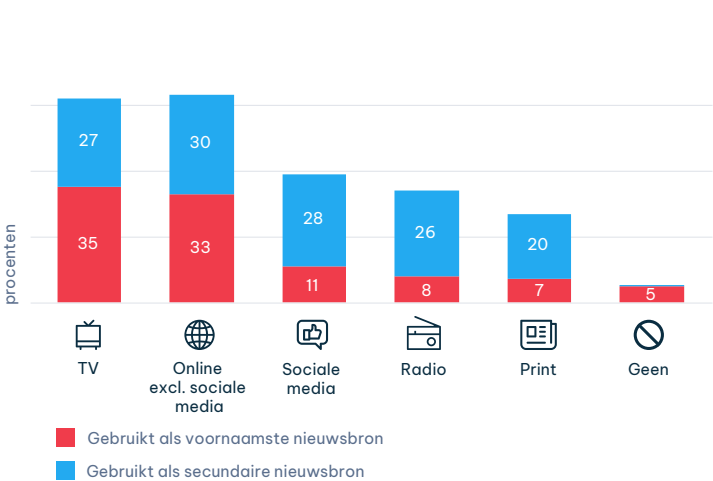
Het Commissariaat voor de Media is de toezichthouder voor het gehele medialandschap: landelijke, regionale en lokale publieke mediadiensten, commerciële mediadiensten, commerciële mediadiensten op aanvraag en video platformdiensten. Al deze diensten maken allemaal deel uit van één markt waar wij integraal toezicht op houden.

Wij staan voor een onafhankelijk, toegankelijk, divers en veilig media-aanbod. Dit doen wij door ons toezicht te richten op die problemen die het grootste risico vormen voor deze waarden.

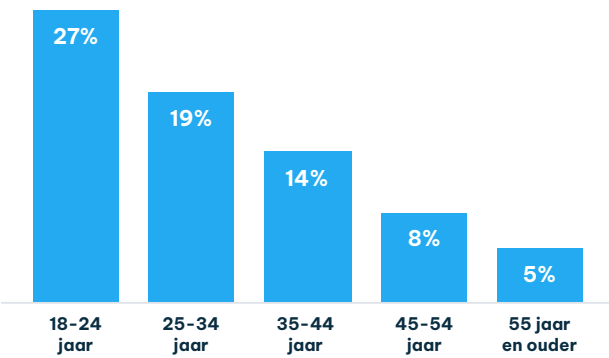
We kijken daarbij ook buiten Nederland. Veel van wat we online en op televisie zien, komt van buiten onze landsgrenzen. En voor grote internationale spelers, zoals Discovery en Disney, zijn wij voor heel Europa de toezichthouder. Binnen ERGA (European Regulators Group for Audiovisual Media Services) werken we samen aan de gevolgen van digitalisering.

Ontwikkelingen in het medialandschap

Online media meest gebruikt voor nieuws in 2023



Jongeren gebruiken vaker sociale media als voornaamste nieuwsbron

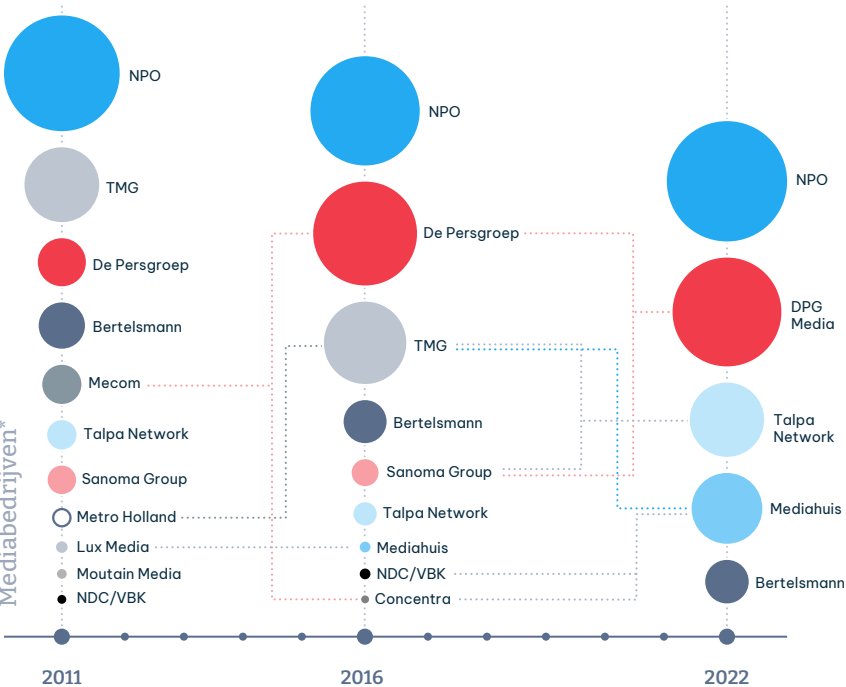


Gebruikers

Uit onze jaarlijkse onderzoeken zoals het Digital News Report en de Mediamonitor, blijkt dat het vertrouwen in nieuws en nieuwsmerken in Nederland ook in 2023 onverminderd groot was. Het vertrouwen en de interesse in nieuws neemt echter wel af, vooral onder jongeren. Zij vinden hun nieuws daarnaast steeds meer op sociale media. Risico's hiervan zijn dat zij hier weinig diverse content zien, weinig met betrouwbare journalistiek in aanraking komen en juist meer desinformatie te zien krijgen. Ook door opkomst van generatieve AI nemen de zorgen over desinformatie toe.

Aankomend jaar onderzoeken wij hoe deze ontwikkeling zich voortzet. Daarnaast hebben we oog voor de genoemde risico's in onze werkzaamheden.

Steeds meer marktaandeel bij minder mediabedrijven



* De grootte van de bollen is een indicatie gebaseerd op een berekening van de marktaandelen.

Aanbieders

Een steeds groter marktaandeel is in handen van minder mediabedrijven. Dat kan leiden tot een minder divers aanbod. De macht van big tech blijft onverminderd groot. We zien daarnaast een snelle opkomst van nieuwe mediadiensten, zoals Twitch, Mixcloud en FAST Channels, die binnen de bestaande wettelijke kaders niet altijd makkelijk te kwalificeren zijn.

In 2024 en de jaren die volgen zal ons toezichtveld groeien en internationaler worden. Wij zetten ons in voor een evenwichtige markt, waarin we toezicht houden op alle kanalen. Zodat de mediagebruiker met genoeg geluiden in aanraking blijft komen om een eigen mening te vormen.

Naast deze speerpunten blijven wij in 2024 uiteraard – steeds vanuit de kernwaarden van het mediabeleid – ook onze reguliere werkzaamheden verrichten. Een uitgebreidere toelichting op onze werkzaamheden staat in de toezichtbrief op onze site. Kijk hiervoor op cvdm.nl/toezichtbrief.